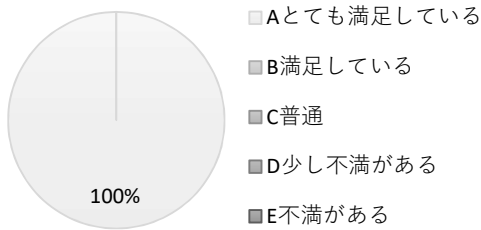


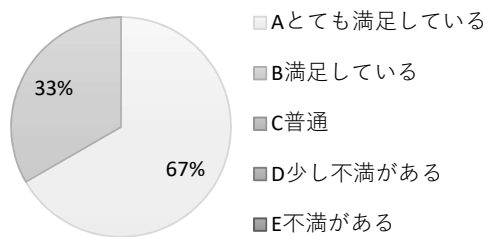
利用満足度アンケート 集計用紙 こども発達支援センター青空（保育所等訪問支援）

〔事業所からの情報提供や説明〕

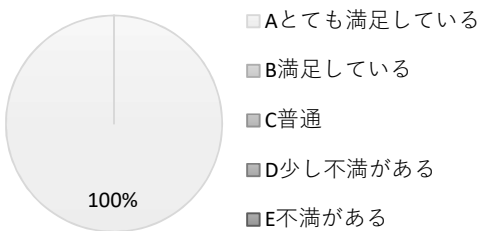
① こどもの様子や事業所の取り組みについての情報提供や説明



② 利用のための費用についての説明

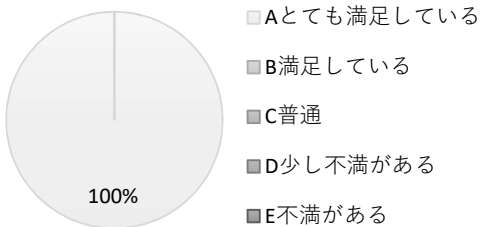


③ 重要事項や支援計画についての説明

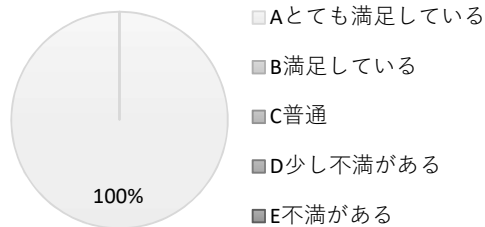


〔職員の対応〕

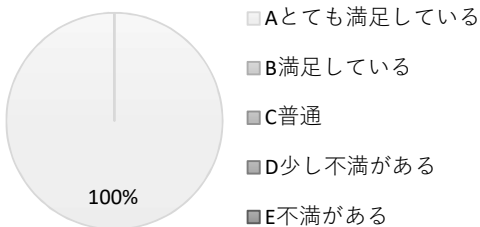
④ 電話や面談の対応



⑤ こどもへの接し方や支援



⑥ 日頃の連絡等コミュニケーション



[支援サービスについて]

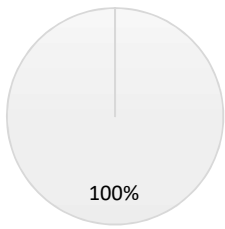
⑦ サービス内容

- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

⑧ 私物や個人情報の保護に関する管理方法

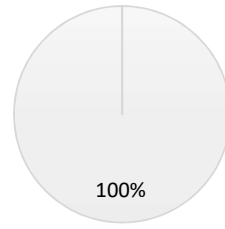
- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

⑨ 要望や苦情への迅速な対応



- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

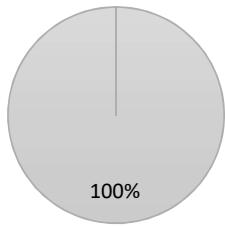
⑩ 総合的な満足度



- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

[全体]

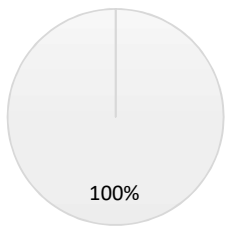
⑪ 不満、心配



- ある
- ない

意見を項目ごとにまとめ、要約して記載  
※別添参照

⑫ 良いところ、気に入っているところ



- ある
- ない

意見を項目ごとにまとめ要約して記載  
※別添参照

⑬ その他

意見を項目ごとにまとめ要約して記載  
※別添参照

利用満足度アンケート ご意見 こども発達支援センター青空  
〔全体〕

⑪ 不満、心配

・記入なし

⑫ 良いところ、気に入っているところ

・いつも一番の理解者であってくださり、子どもの笑顔を守るために沢山の知恵とアドバイスを頂いています！小学校の教員とも密に連絡をとってくださり、親子共に安心して学校に通うことができます。

・親切に対応いただき、親身になって相談にのってくださり、子供のことを気にかけてくださっている

その他

⑬ ・記入なし

ご意見を伺って、          こども発達支援センター青空          より今後に向ける課題・対策

今回のアンケート調査において、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見につきまして、以下のように改善に向けて取り組んでいきます。

その他にもあたたかいメッセージをたくさんいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に向けて取り組み、利用者の方により一層安心して利用していただけるよう、サービスの質の向上に努めていきます。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。