

～心に寄り添うコミュニケーション術～ 福祉職のホスピタリティーとマナー



わがごと、まるごと、誰もがともに生きる社会。
こころの「ありよう」で、もっと優しく安心な地域が
できるのではないのでしょうか。
われわれ支援者の基本にもどり、おもてなしのこころと傾聴の専門家になれる研修会です。
みなさま是非ともご参加ください。

日時 平成31年 1月25日(金) 午後1時～4時 / 開場/受付開始 午後12時30分～

会場 障害福祉センター ハートフル大会議室（4階）

内容

●第1部/講演/

「傾聴の方法から利用者の心をつかむ方法と、寄り添う職員
の姿勢・基本的なマナーおよびチームワークについて」

京都保育福祉専門学院 学院長 岡本 匡弘 氏

●第2部/施設長によるディスカッション/

「自身の経験談から若手職員にむけて」

- ・アドバイザー 第1部講師 岡本匡弘氏
- ・パネラー 茨木学園園長 浦野 秀樹氏
ぼぽんがぼん事務局長 水野 昌和氏
JSN 茨木所長 横田 隆行氏 (順不同)
- ・司会 茨木市健康福祉部障害福祉課課長 河原 勝利氏

定員 100人
先着順

参加費
無料

主催：大阪府障害者福祉事業団 茨木市立障害福祉センターハートフル
後援：茨木市健康福祉部障害福祉課

申込み方法

「研修会参加希望」と名前・所属・団体名・電話番号を記載のうえ、Fax・Eメールにより受付。
先着 100人。

右記へお申込みください。

●申込み・問い合わせ●

大阪府障害者福祉事業団 茨木市立障害福祉センターハートフル
〒567-0819 茨木市片桐町 4-26
Fax 072-620-9812 電話 072-620-9818
Eメール heartfelt@sfj-osaka.net