

ご意見を伺って、きらら（Sun）より今後に向けての課題・対策

今回のアンケート調査において、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございます。きらら（Sun）として、ご意見に対し、以下のように改善に向けて取り組んでいきます。

◆靴を脱ぐ場所について

今年度前半期はドアを入ってから靴を脱いで頂くスタイルだったので、靴を脱ぐ場所があいまいになってしまったことがありました。後半期よりドアの外で靴を脱いでの入室とさせていただきますが、ご指摘の通り、廊下を裸足で歩く部分ができてしまっておりましたので、廊下にもマットを敷き、靴を脱いだまま廊下を歩きさししないですむよう改善します。また、相談室と療育室もマットで一続きにすることで、靴を脱ぐ場所があいまいになったり、不快な思いをされることのないよう、改善します。

◆利用料等費用の説明について

説明不足の点があり、申し訳ございませんでした。また、契約説明会の機会だけでなく、請求書をお渡しする際にも担当者より料金のご説明をていねいに行うよう、改善します。

◆相談時間が十分でないことへの不安について

特性理解に基づいた支援の方法を共有するため、交代遊びやルールの理解の練習をする機会などにご家族に療育に参加していただく機会があることや、子どもさんの様子をみていただきながらお話させていただくことで、十分な時間配分でないことがあり申し訳ございません。

ご希望の際には別室での相談の時間を設けさせていただくことも検討します。

◆市民会館共有トイレでのトイレトレーニングについて

個別の目標設定の際に、環境についてご家族と十分に相談した上で実施するよういたします。

いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に向けて取り組み、利用者の方により一層安心して利用していただけるよう、サービスの質の向上に努めていきます。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。