

ご意見を伺って、きらら（Sun）より今後に向けての課題・対策

今回のアンケート調査において、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございます。きらら（Sun）として、ご意見に対し、以下のように改善に向けて取り組んでいきます。

◆連絡ノートにご記入を頂いたことへのお返事について

十分な時間の確保とお返事ができておらず、ご心配・ご迷惑をおかけしすみませんでした。連絡ノートの書式を改良するなどを検討し、ていねいにご質問に対するお返事をしていけるよう、改善します。

◆苦手なことにも取り組む力をつけることについて

特に療育初年度の方については、得意なこと・興味のあることから楽しく学ぶきっかけを作り、自己肯定感を高めることや、環境の理解を伸ばしていくことを重点にしています。そして次のステップとして、苦手なことにも‘ちょっとだけやってみよう’という力がつけるよう設定しています。

◆保育所等訪問支援事業について

現在はサービスの実施時間が月24時間という時間枠となっており、ご要望に十分お答えすることができず、ご不便をおかけしています。スタッフの人材確保・育成に力をいれていけるよう法人本部とも協議をしていきます。

いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に向けて取り組み、利用者の方により一層安心して利用していただけるよう、サービスの質の向上に努めていきます。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。