

ご意見を伺って、_____Sun_____より今後に向ける課題・対策

今回のアンケート調査において、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見に対し、以下のように改善に向けて取り組んでいきます。

- ◆職員の異動のペースが早く、職員のスキルの向上や、療育の質にも影響が出ているのではと感じる。
新しい職員への定着や、短いスパンでの異動は課題となっています。研修等を行い、質の向上に向けて取り組んでいきます。
- ◆欠席すると2ヶ月間あいてしまうことについて。
84名様療育を行っていますので、曜日によっては、月1~3回の療育となってしまいます。大変申し訳ございません、現状では時間帯やご利用枠に限界があり厳しい状況です。
- ◆スペースが少し手狭。スタッフの方が忙しそうであるため個別相談がしづらい。
スペースの狭さが課題となっています。次年度スペースの拡大を予定しています。個別相談については、1時間の療育の中でご家族の方とお話できるよう心掛けます。また、Sunの連絡帳もございますので、ご活用できればと思います。
- ◆ご家族へのアドバイスについて
職員の定着、そしてスキルの向上を図ることで、ご家族へのアドバイスも的確にできればと思います。
- ◆活動内容や新規メンバーについて。
毎年、新しいメンバーの方が入って来られますので、新メンバーを迎えて新しい関わりなどできるよう支援や見守りを行ってまいります。
- ◆勉強会について
勉強会の内容については新規の方向けと2年目以降の方と分けての開催も検討していきたいと思っております。
- ◆継続利用について
おかげさまでSunに通うことを希望される方もたくさんおられます。複数年度継続利用も希望される方もおられますが、受入れ人数に限りがございます。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
お家や通われているところでも引き続き取り組んで頂けましたら、嬉しく思います。
- ◆活動内容と時間配分について
1枠1時間があわただしく感じられるかと思っております。1時間の中で短い遊びの中でも切り替えができていけるよう、短い間隔の時も設定させてもらっています。
- ◆講演が聞きたいです。
専門分野の講師の方の講演をご希望されている方もおられます。検討いたします。
- ◆手作りのおもちゃや教材がについて
中には古くなってきているおもちゃや教材もございます。既製玩具につきましては、徐々に入れ替えや交換・補充に心掛けていきます
- ◆食器(コップ、お皿)について
洗浄・消毒には、気を付けて対応させていただいておりますが、ご持参されたいというご要望がありましたら、職員にお申し出下さい。

その他にもあたたかいメッセージをたくさんいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に向けて取り組み、利用者の方により一層安心して利用していただけるよう、サービスの質の向上に努めていきます。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。