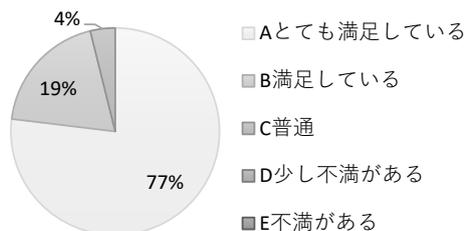


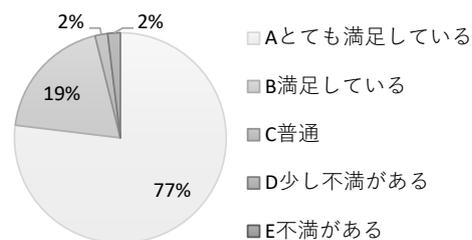
利用満足度アンケート 集計用紙 こども発達支援センターSun（児童発達支援）

〔事業所からの情報提供や説明〕

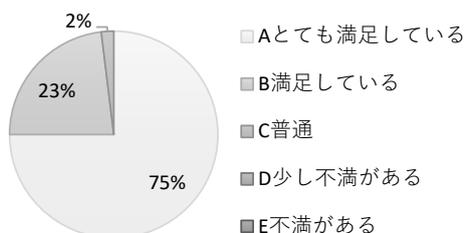
① こどもの様子や事業所の取り組みについての情報提供や説明



② 利用のための費用についての説明



③ 重要事項や支援計画についての説明

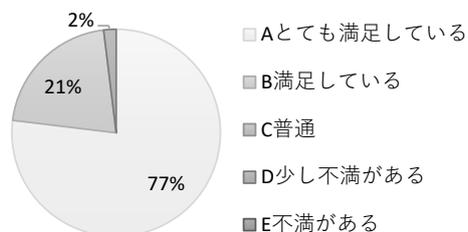


〔職員の対応〕

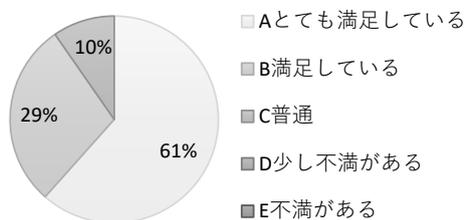
④ 電話や面談の対応



⑤ こどもへの接し方や支援



⑥ 日頃の連絡等コミュニケーション

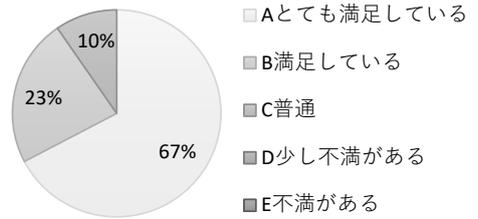


[支援サービスについて]

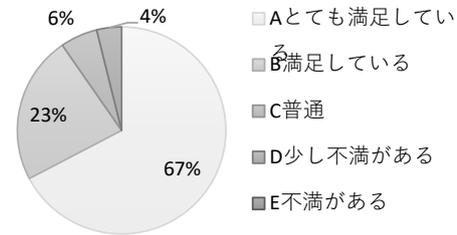
⑦ サービス内容



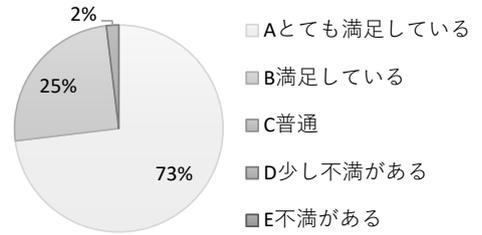
⑧ 私物や個人情報の保護に関する管理方法



⑨ 要望や苦情への迅速な対応

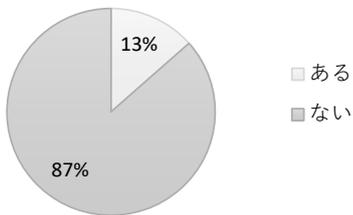


⑩ 総合的な満足度



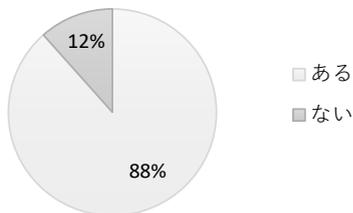
[全体]

⑪ 不満、心配



意見を項目ごとにまとめ、要約して記載
※別添参照

⑫ 良いところ、気に入っているところ



意見を項目ごとにまとめ要約して記載
※別添参照

⑬ その他

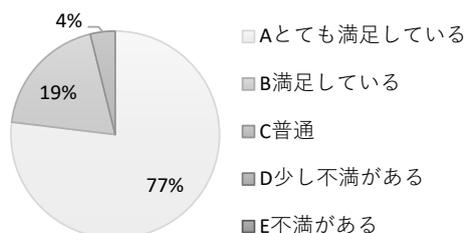
意見を項目ごとにまとめ要約して記載
※別添参照

意見を項目ごとにまとめ要約して記載
※別添参照

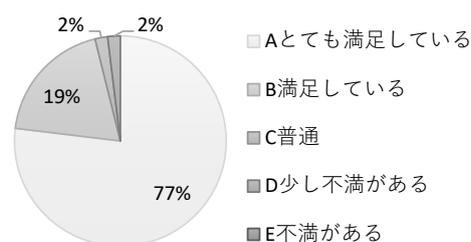
利用満足度アンケート 集計用紙 こども発達支援センターSun（放課後等デイサービス）

〔事業所からの情報提供や説明〕

① こどもの様子や事業所の取り組みについての情報提供や説明



② 利用のための費用についての説明

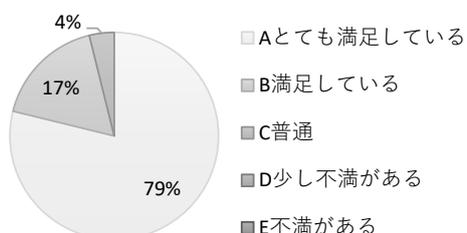


③ 重要事項や支援計画についての説明

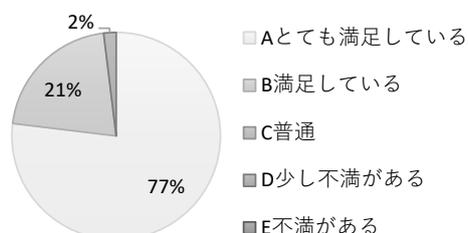


〔職員の対応〕

④ 電話や面談の対応



⑤ こどもへの接し方や支援



⑥ 日頃の連絡等コミュニケーション

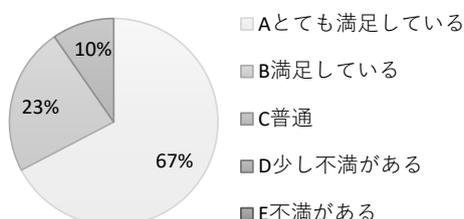


〔支援サービスについて〕

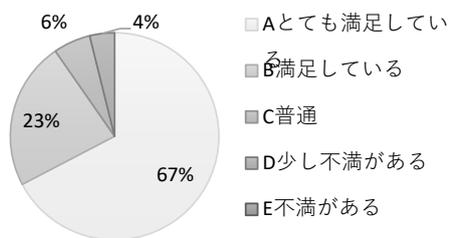
⑦ サービス内容



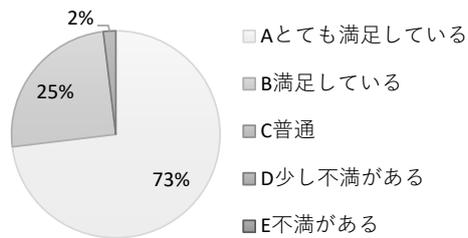
⑧ 私物や個人情報の保護に関する管理方法



⑨ 要望や苦情への迅速な対応

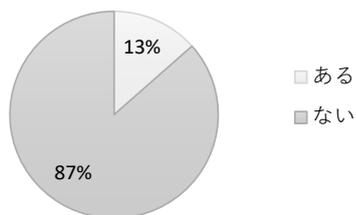


⑩ 総合的な満足度



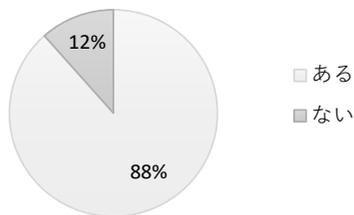
[全体]

⑪ 不満、心配



意見を項目ごとにまとめ、要約して記載
※別添参照

⑫ 良いところ、気に入っているところ



意見を項目ごとにまとめ要約して記載
※別添参照

⑬ その他

意見を項目ごとにまとめ要約して記載
※別添参照

ご意見を伺って、こども発達支援センターSunより今後に向けての課題・対策

今回のアンケート調査において、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見につきまして、以下のように改善に向けて取り組んでいきます。

◆職員の支援力向上につきまして

スタッフの支援力の点で、ご不安を与えてしまい申し訳ございません。Sunの職員は、法人内部で実施している研修、外部で開催されている研修等に積極的に参加するとともに、Sunの中で、職場内研修体制（職員間で指導等を行う体制）をとっております。また、他のこども発達支援センター等との情報共有や所管することも発達支援課との連携で、よりよい療育を提供したいと考えております。

いただいたご意見を真摯に受け止め、ご満足のいただける支援を行えるよう自己研鑽に努めてまいります。

◆療育記録のデータにつきまして

データでの療育計画、記録等のお渡しにつきましては、当法人内の規定等で対応できておりません。ご不便をおかけし申し訳ございません。

いただいたご意見につきまして、今後、どのような形でニーズにお応えできるか、検討を行っていきたいと思っております。

◆駐車場につきまして

駐車場が満車の際には、ご不便をおかけし申し訳ございません。駐車場につきましては、富田林市市民会館会館のホームページに駐車場予報が掲載されていますので、事前にご確認いただくと幸いです。また、満車の際はご不便をおかけしますが、喜志駅周辺等に有料駐車場（提携はしておりません）がございますので、そちらをご利用いただきますようお願いいたします。

その他にもあたたかいメッセージをたくさんいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に向けて取り組み、利用者の方により一層安心して利用していただけるよう、サービスの質の向上に努めてまいります。今後とも、どうぞよろしく願いたします。