

ご意見を伺って、こども発達支援センター風より今後に向けての課題・対策

今回のアンケート調査において、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見につきまして、以下のように改善に向けて取組んでいきます。

◆お子さんの所属先との連携について

「幼稚園と連携を取り合ってほしい。情報を共有してほしい。」とのご意見につきまして、事業所としましてもお子さんの所属先との連携は非常に重要であると考えております。そのようなご希望やご要望がございましたら、担当スタッフまでお気軽にご相談ください。

◆療育回数について

「回数を増やせたら嬉しいです。」とのご意見につきまして、療育回数は市との協議の上、できるだけ多くの方々に利用していただけるように個別療育は年間20回、併用（グループ）療育は年間40回とさせていただいております。ご期待に添えず申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

◆玩具の種類と管理について

「おもちゃの種類が少ない気がします。あと、こわれていたり、電池がなかったり（切れている）しているのが少し残念です。」とのご意見につきまして、個別療育では9種類の中から遊びたい玩具をお子さんに選んでいただけるようにしておりますが、選択肢が固定化しないよう努めてまいります。また、玩具の管理につきましては定期的に点検を行うなどして、適切な管理に努めてまいります。

◆室内の温度について

「室内が寒く、時々つらかったです。」とのご意見につきまして、大変申し訳ございませんでした。今後は適切な温度管理に努めてまいります。また、室内が寒いもしくは暑いと感じられた際は、スタッフまでお気軽にお声がけください。よろしくお願いいたします。

◆保護者研修動画の配信連絡について

「忘れてしまいそうになるので、メールをいただけると助かるので、検討お願いします。」とのご意見につきまして、ご提案をいただきありがとうございます。事業所としましても保護者研修の動画を確実に視聴いただけるようにしたいと思っておりますので、今後の研修運営および計画の参考にさせていただきます。

その他にもあたたかいメッセージをたくさんいただき、ありがとうございました。

いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に向けて取組み、利用者の方により一層安心して利用していただけるよう、サービスの質の向上に努めていきます。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。