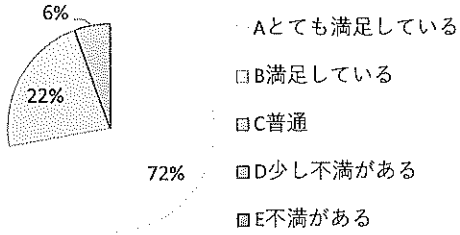


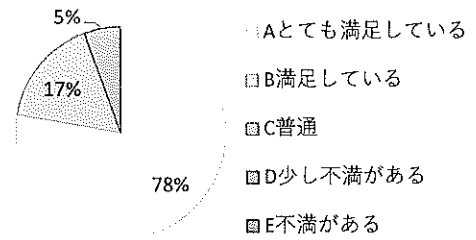
# 利用満足度アンケート 集計用紙 こども発達支援センター風

## 〔事業所からの情報提供や説明〕

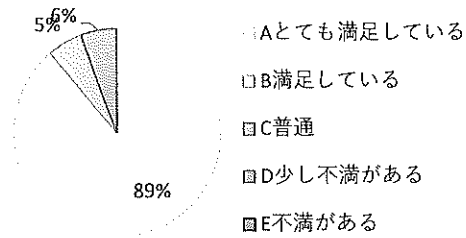
### ① こどもの様子や事業所の取り組みについての情報提供や説明



### ② 利用のための費用についての説明

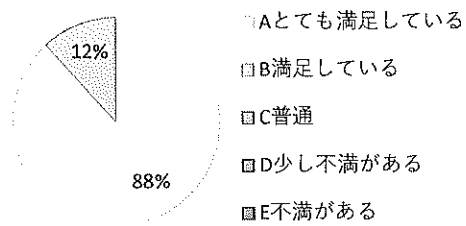


### ③ 重要事項や支援計画についての説明

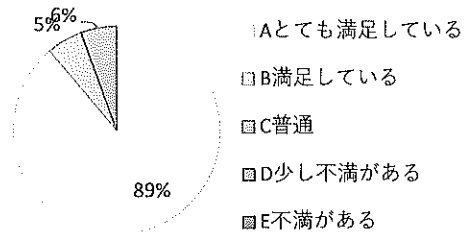


## 〔職員の対応〕

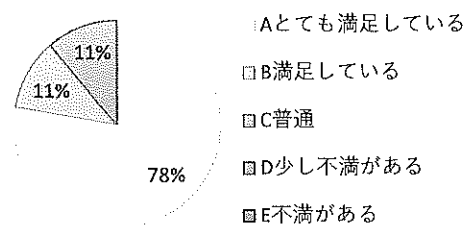
### ④ 電話や面談の対応



### ⑤ こどもへの接し方や支援

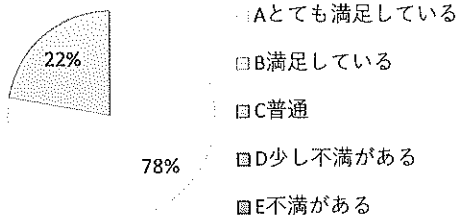


### ⑥ 日頃の連絡等コミュニケーション

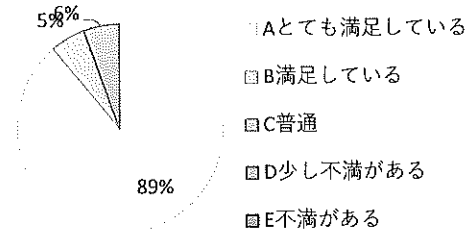


[支援サービスについて]

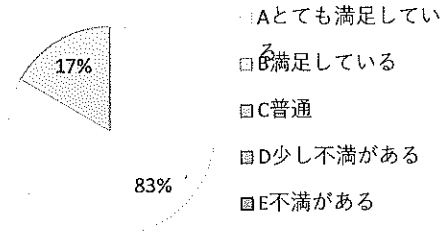
⑦ サービス内容



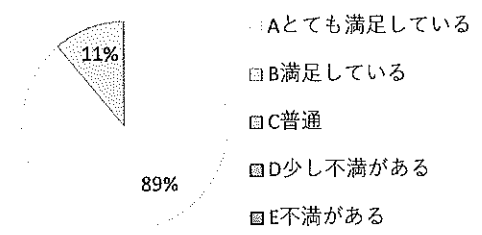
⑧ 私物や個人情報の保護に関する管理方法



⑨ 要望や苦情への迅速な対応

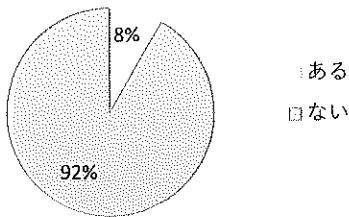


⑩ 総合的な満足度



[全体]

⑪ 不満、心配



⑫ 良いところ、気に入っているところ

