

事業所名(地域生活支援センターいま) サービス(放課後等デイサービス)

配付数	返答数	回収率
14	5	35.7%

【施設(事業所)からの情報提供や説明】

① 子どもの様子や事業所の取り組みについて、事業所からの情報提供や説明はいかがですか

とても満足している	満足している	普通	少し不満がある	不満がある	回答なし	計
2	3	0	0	0	0	5
40%	60%	0%	0%	0%		

② 利用のための費用について、事業所から十分な説明がされていますか。

とても満足している	満足している	普通	少し不満がある	不満がある	回答なし	計
2	3	0	0	0	0	5
40%	60%	0%	0%	0%		

③ 支援計画について、事業所からの説明はいかがですか。

とても満足している	満足している	普通	少し不満がある	不満がある	回答なし	計
2	3	0	0	0	0	5
40%	60%	0%	0%	0%		

【職員の対応について】

④ 職員の、電話や面談のときの対応はいかがですか。

とても満足している	満足している	普通	少し不満がある	不満がある	回答なし	計
4	1	0	0	0	0	5
80%	20%	0%	0%	0%		

⑤ 職員の子どもへの接し方や支援はいかがですか。

とても満足している	満足している	普通	少し不満がある	不満がある	回答なし	計
3	2	0	0	0	0	5
60%	40%	0%	0%	0%		

【支援サービスについて】

⑥ 事業所の提供するサービス内容について、満足されていますか。

とても満足している	満足している	普通	少し不満がある	不満がある	回答なし	計
1	4	0	0	0	0	5
20%	80%	0%	0%	0%		

⑦ 事業所では子どもが楽しく活動されていると思われますか。

とても満足している	満足している	普通	少し不満がある	不満がある	回答なし	計
2	3	0	0	0	0	5
40%	60%	0%	0%	0%		

⑧ 事業所の活動環境はいかがですか

とても満足している	満足している	普通	少し不満がある	不満がある	回答なし	計
2	3	0	0	0	0	5
40%	60%	0%	0%	0%		

【全体を通して】

⑨ 事業に対して不満に思われること、心配なことがありますか

ある	ない					計
0	5					5
0%	100%	0%	0%	0%		

⑩ 事業所で良いところ、気に入っているところがありますか

ある	ない				回答なし	計
4	0				1	5
80%	0%				20%	

施設(事業所)に対して不満に思われること、心配なことがありますか。

・ご意見がありませんでした。

施設(事業所)で良いところ、気に入っているところがありますか。

子どもの気持ちに気づいてくれる。その上でわかるようにきちんとしかってくれる。

その他、ご要望やご希望などあればお書きください。

・いつもありがとうございます。安心して預ける事ができます。これからもよろしく願います。