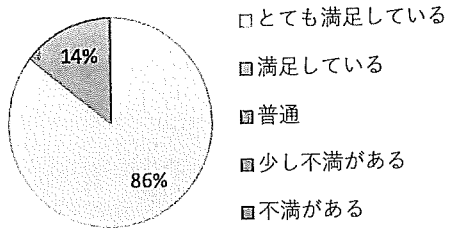


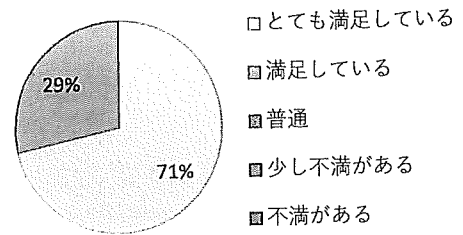
利用満足度アンケート 集計用紙

〔事業所からの情報提供や説明〕

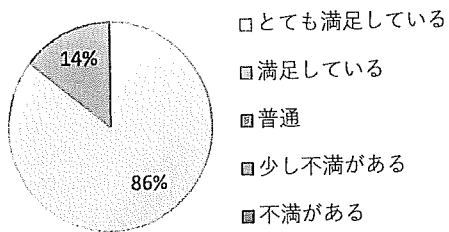
① 本人の様子や事業所の取り組みについての情報提供や説明



② 費用や小遣いについての説明

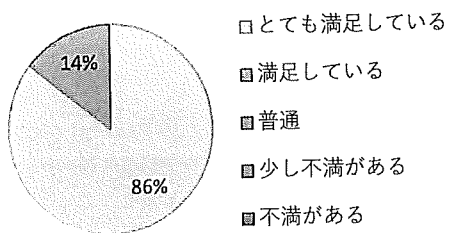


③ 重要事項や支援計画についての説明

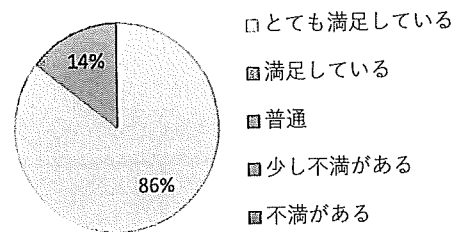


〔職員の対応〕

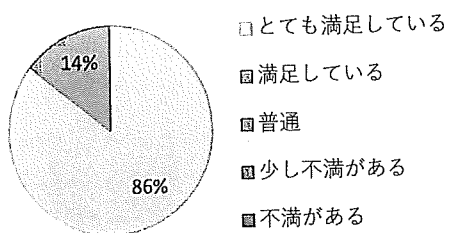
④ 電話や面談の対応



⑤ 利用者への接し方や支援

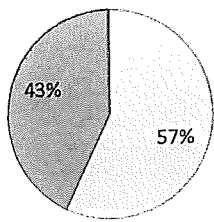


⑥ 日頃の連絡等コミュニケーション



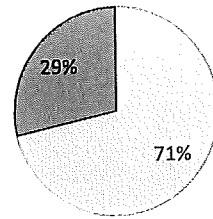
[支援サービスについて]

⑦ サービス内容



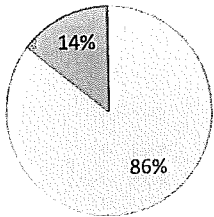
- とても満足している
- ▣ 満足している
- ▨ 普通
- ▧ 少し不満がある
- 不満がある

⑧ 私物や個人情報の保護に関する管理方法



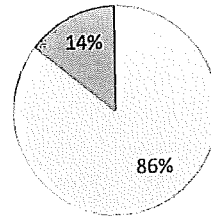
- とても満足している
- ▣ 満足している
- ▨ 普通
- ▧ 少し不満がある
- 不満がある

⑨ 要望や苦情への迅速な対応



- とても満足している
- ▣ 満足している
- ▨ 普通
- ▧ 少し不満がある
- 不満がある

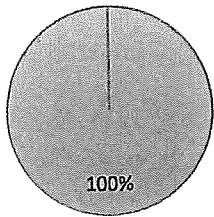
⑩ 総合的な満足度



- とても満足している
- ▣ 満足している
- ▨ 普通
- ▧ 少し不満がある
- 不満がある

[全体]

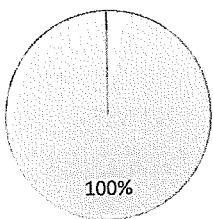
⑪ 不満、心配



- ある
- ない

意見を項目ごとにまとめ、要約して記載

⑫ 良いところ、気に入っているところ



- ある
- ない

意見を項目ごとにまとめ要約して記載

- ・利用者と家族の気持ちを良く気にかけて頂いています。安心感がありとても助かっています。
- ・イベントや行事など楽しみをたくさん作って下さっているのありがたいです。

⑬ その他

意見を項目ごとにまとめ要約して記載

- ・いつもありがとうございます。残りわずかですがよろしくお願いします。
- ・これからも子供たちが安全に安心して楽しく通える場所であってください。