

H30年度 利用者満足度アンケート調査(ご家族)

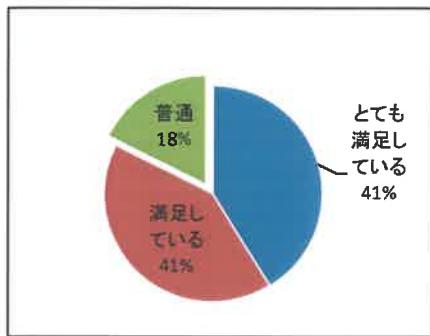
大阪府障害者福祉事業団(きらら[mum])

50通の送付のうち、 18人のご家族の皆様から、ご回答いただきました。

回収率は、 36.0パーセントでした。

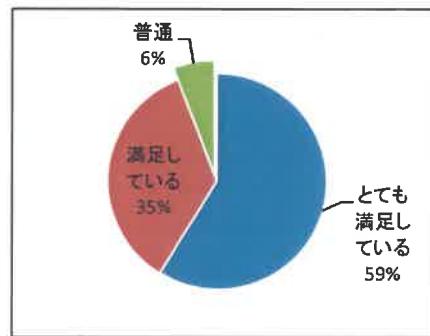
【施設(事業所)からの情報提供や説明】

①子どもの様子や事業所の取組みについて、事業所からの情報提供や説明はいかがですか。



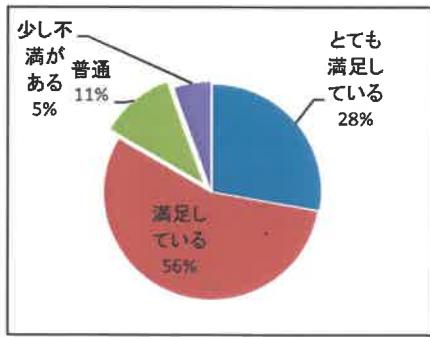
【職員の対応について】

④職員の、電話や面談のときの対応はいかがですか。



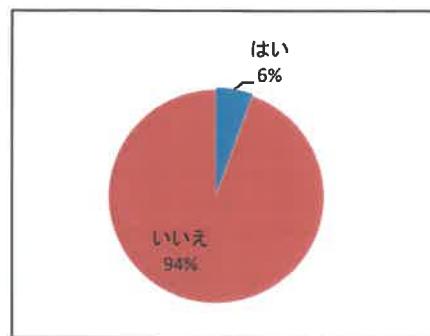
【支援サービスについて】

⑦事業所の提供するサービス内容について、満足されていますか。

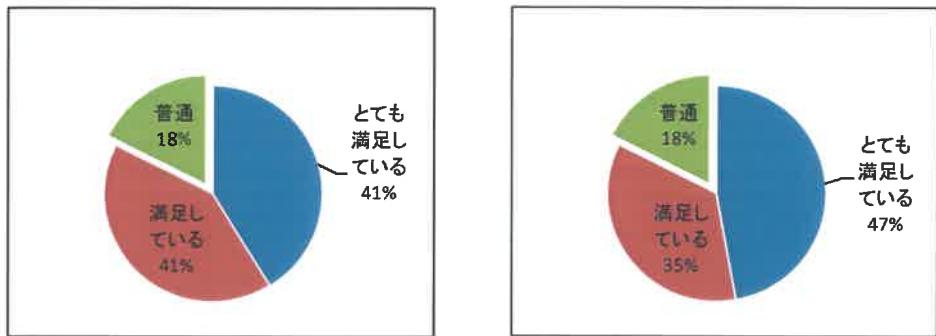


【全体を通して】

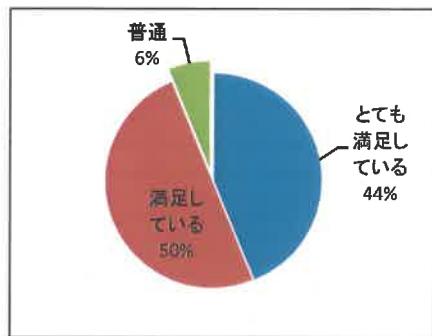
⑩事業所に不満や心配なことがありますか。



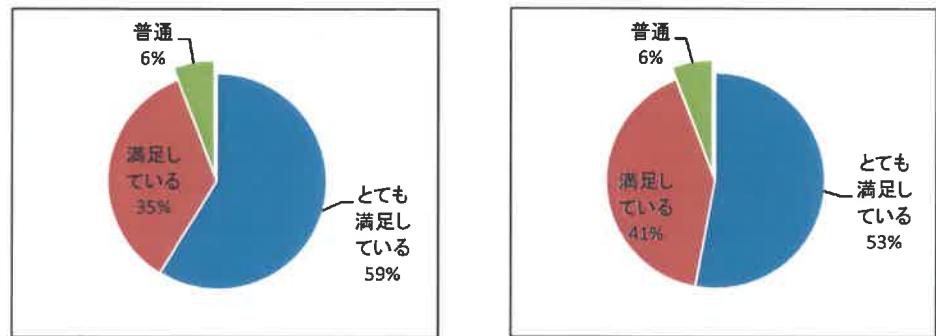
②利用のための費用について事業所から十分な説明がされていますか。



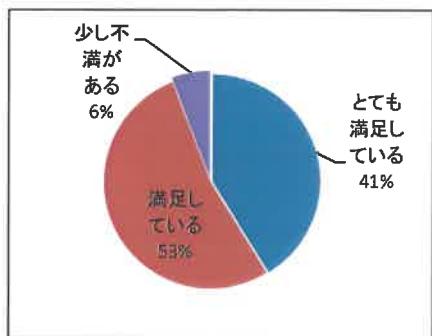
③児童発達支援計画について、事業所からの説明はいかがですか。



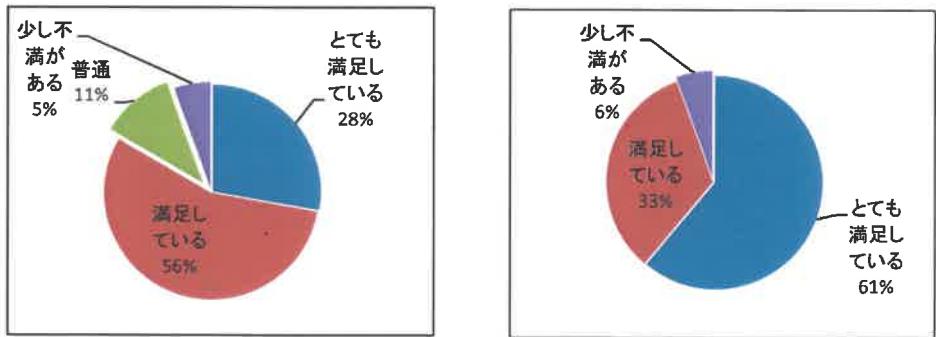
⑤職員への相談のしやすさはいかがですか。



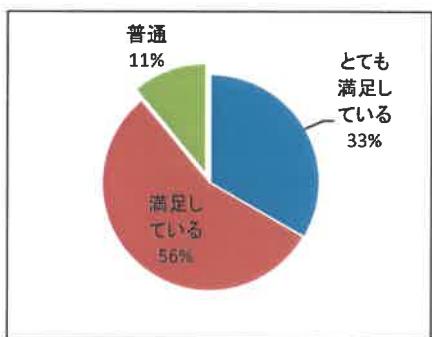
⑥職員のこどもへの接し方や支援はいかがですか。



⑧事業所では、こどもが楽しく活動されていると思われますか。

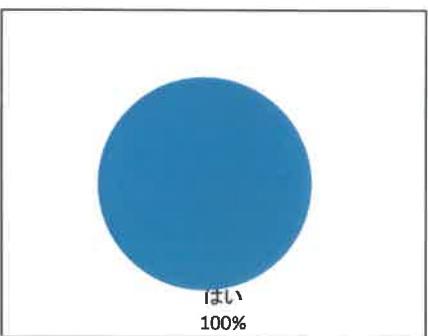


⑨事業所の、活動環境はいかがですか。



【全体を通して】

⑪事業所で良いところ、気に入っているところがありますか。



ご意見を伺って、きらら（mum）より今後にむけての課題・対策

今回のアンケート調査において、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございます。きらら（mum）として、ご意見に対し、以下のように改善に向けて取組んでいきます。

◆スタッフの対応について

より良い対応をめざし、スタッフ間で検討してまいります。担当スタッフによる対応で気になることがございましたら、お気軽にご相談ください。

◆療育日の振り替えについて

振り替え可能な日に関してはその都度アナウンスし、なるべく多くのご希望に沿えるように努めます。

◆対応スタッフについて

スタッフの都合により担当スタッフが変更になることがございますが、毎回の療育時の様子はすべてのスタッフで共有しておりますので、安心してご利用ください。

いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に向けて取り組み、利用者の方により一層安心して利用していくだけよう、サービスの質の向上に努めていきます。今後とも、どうぞよろしくお願ひいたします。