

ご意見を伺って、きらら（mum）より今後に向けた課題・対策

今回のアンケート調査において、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございます。きらら（mum）として、ご意見に対し、以下のように改善に向けて取り組んでいきます。

◆療育日の振り替えについて

振り替え可能な日についてはその都度アナウンスし、なるべく多くのご希望に添えるように努めてまいります。

◆スタッフの対応について

より良い対応を目指し、スタッフ間で検討してまいります。また内部研修の実施や外部研修への参加を行い、取り組んでいきます。担当スタッフによる対応で気になることがございましたら、お気軽にご相談ください。

◆活動に関する伝達が不十分だった件について

活動について、イベントや行事の場合は1ヶ月前までに案内のちらしやメールによりお伝えするようにいたします。また、変更についても決まり次第早急にご連絡させていただきます。

◆玩具の衛生面や状態について

玩具は適宜洗う、アルコール消毒をするなど衛生面に配慮しています。状態については、随時確認し、廃棄する、入れ替えるなどして、楽しく、安全に過ごせるよう努めてまいります。

いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に向けて取り組み、利用者の方により一層安心して利用していただけるよう、サービスの質の向上に努めていきます。今後とも、どうぞよろしく願いいたします。