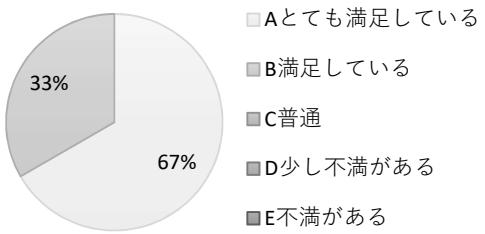


利用満足度アンケート 集計用紙 こども発達支援センターmum 【放課後等デイサービス】

〔事業所からの情報提供や説明〕

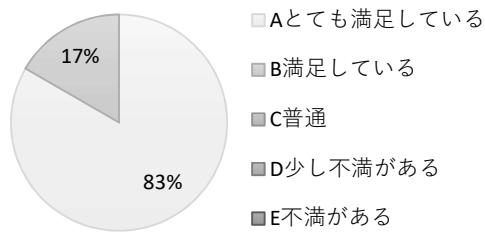
① 子どもの様子や事業所の取り組みについての情報提供や説明



② 利用のための費用についての説明

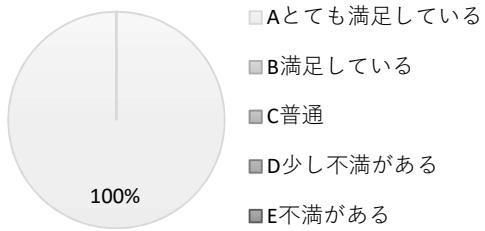


③ 重要事項や支援計画についての説明

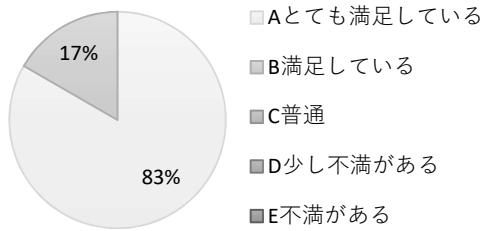


〔職員の対応〕

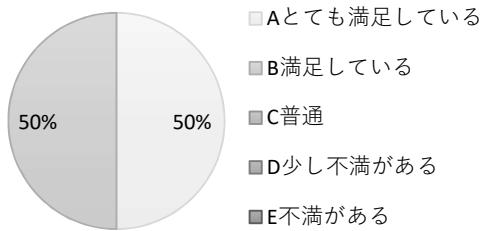
④ 電話や面談の対応



⑤ こどもへの接し方や支援

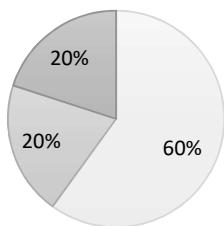


⑥ 日頃の連絡等コミュニケーション



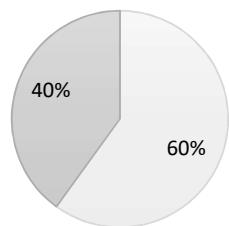
[支援サービスについて]

⑦ サービス内容



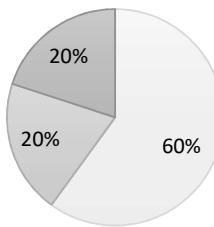
- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

⑧ 私物や個人情報の保護に関する管理方法



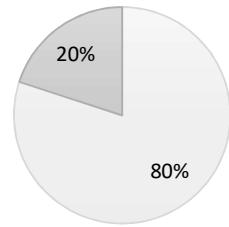
- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

⑨ 要望や苦情への迅速な対応



- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

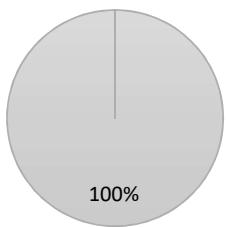
⑩ 総合的な満足度



- Aとても満足している
- B満足している
- C普通
- D少し不満がある
- E不満がある

[全体]

⑪ 不満、心配

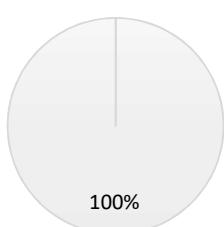


- ある
- ない

意見を項目ごとにまとめ、要約して記載

※別添参照

⑫ 良いところ、気に入っているところ



- ある
- ない

意見を項目ごとにまとめ要約して記載

※別添参照

⑬ その他

意見を項目ごとにまとめ要約して記載

※別添参照