R3　利用者満足度アンケート調査（ご家族）

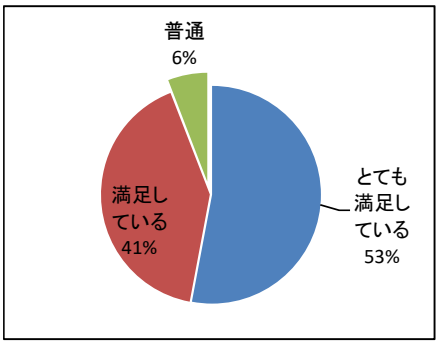
大阪府障害者福祉事業団（こども発達支援センターmum・放課後等デイサービス）

28通の送付のうち、17人のご家族の皆様から、ご回答いただきました。

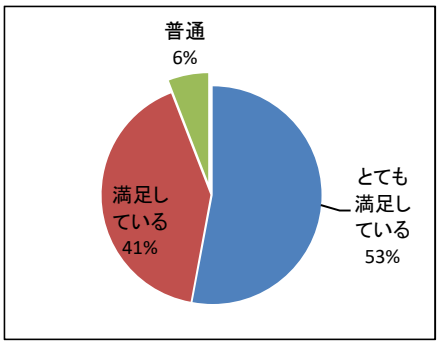
回収率は、60.7パーセントでした。

【施設（事業所）からの情報提供や説明】

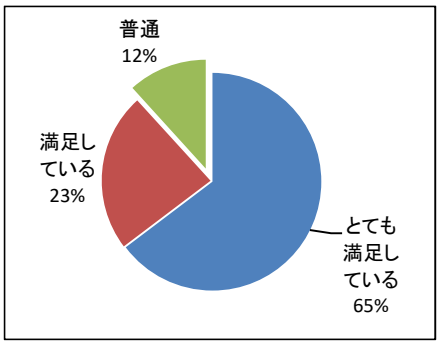
①こどもの様子や事業所の取組みについて、事業所からの情報提供や説明はいかがですか。




②利用のための費用について事業所から十分な説明がされていますか。

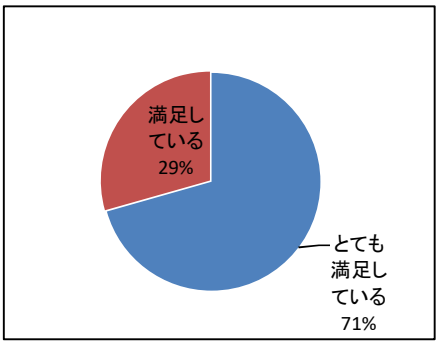



③児童発達支援計画について、事業所からの説明はいかがですか。

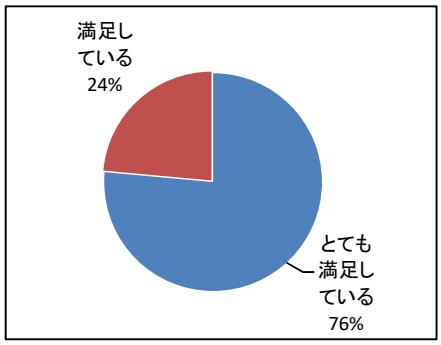



【職員の対応について】

④職員の、電話や面談のときの対応はいかがですか。

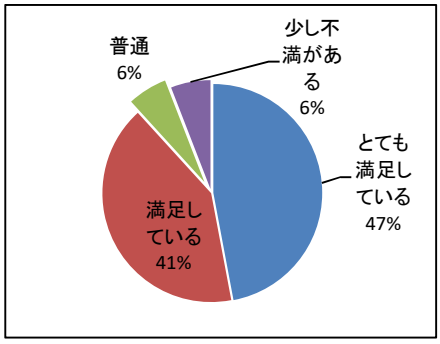



⑤職員のこどもへの接し方や支援はいかがですか。

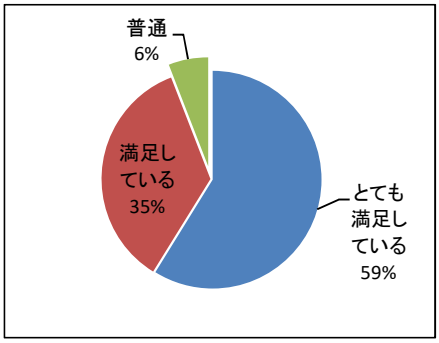



【支援サービスについて】

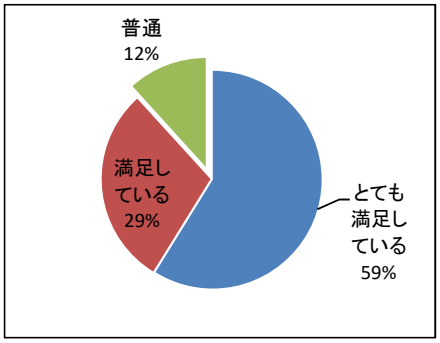
⑥事業所の提供するサービス内容について、満足されていますか。




⑦事業所では、こどもが楽しく活動されていると思われますか。

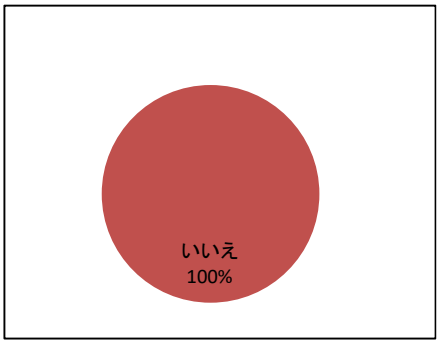


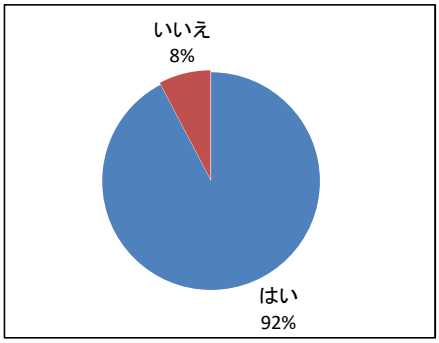

⑧事業所の、活動環境はいかがですか。




【全体を通して】

⑨事業所に不満や心配なことがありますか。




【全体を通して】

⑩事業所で良いところ、気に入っているところがありますか。