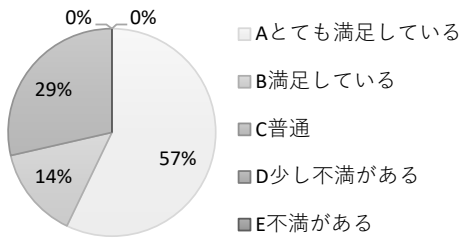
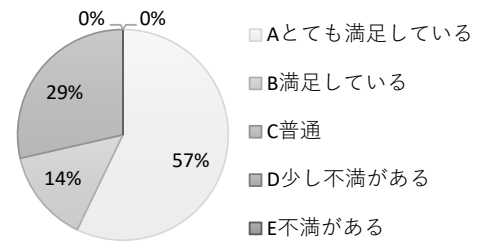


〔事業所からの情報提供や説明〕

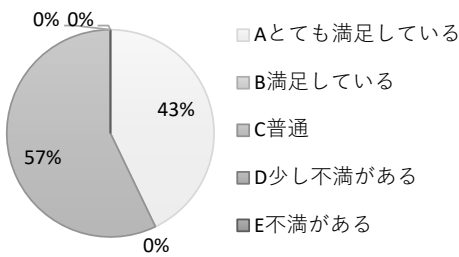
① 訪問内容や目的について十分な説明



② 利用のための費用についての説明

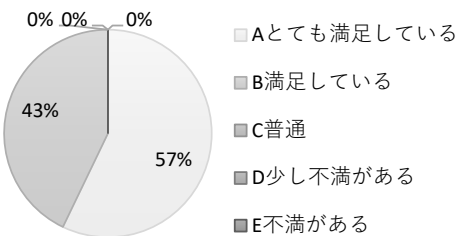


③ 重要事項や支援計画についての説明

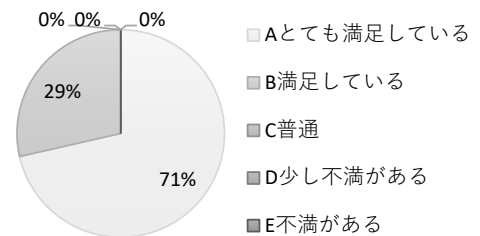


〔職員の対応〕

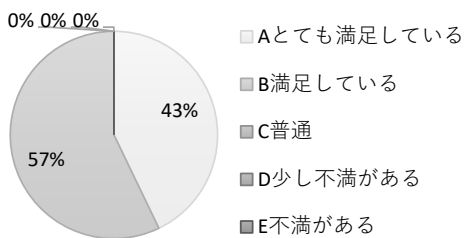
④ 電話や面談の対応



⑤ こどもへの接し方や支援

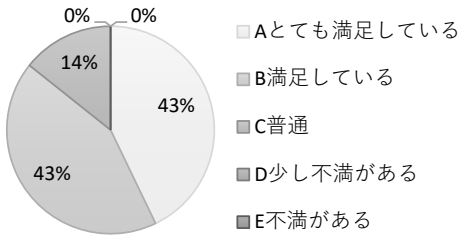


⑥ 日頃の連絡等コミュニケーション

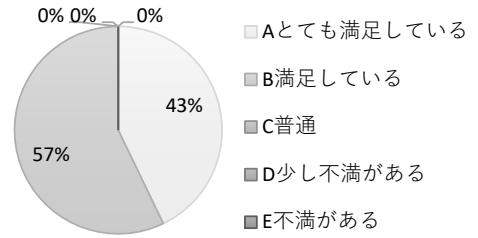


[支援サービスについて]

⑦ 要望や苦情への迅速な対応

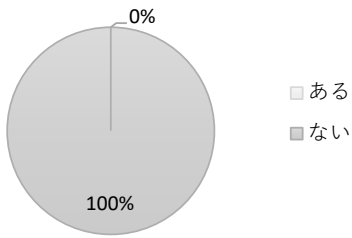


⑧ 総合的な満足度



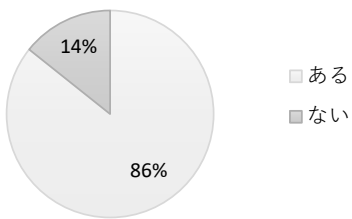
[全体]

⑨ 不満、心配



意見を項目ごとにまとめ、要約して記載  
※別添参照

⑩ 良いところ、気に入っているところ



意見を項目ごとにまとめ要約して記載  
※別添参照

⑪ その他

意見を項目ごとにまとめ要約して記載  
※別添参照

ご意見を伺って、こども発達支援センターmumより今後に向けての課題・対策

今回のアンケート調査において、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございます。

いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に向けて取組み、利用者の方により一層安心して利用していただけるよう、サービスの質の向上に努めていきます。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。